

Allgemeine Reservierungsbedingungen für die „Schmankerl-Hütt“ / die „Gösser-Alm“ am Potsdamer Platz sowie für das „Partyhaus“ und die „Weihnachtspyramide“ am Alex

Mindestumsatz-Reservierungen: Bei einer unverbindlichen Reservierung geben wir Ihnen ein Optionsrecht von max. 14 Tagen bis zu lediglich 1 Tag - je nachdem wie kurzfristig Sie bei uns reservieren.

In dieser Zeit halten wir die besprochene Anzahl der Sitzplätze frei. So haben Sie die Möglichkeit, die genaue Teilnehmerzahl zu klären, die bei bestätigter Reservierung berechnet wird.

Ihre Optionen werden nur für jeweils einen Termin vergeben! **Innerhalb der Optionsfrist** teilen Sie uns bitte **schriftlich** durch Rücksendung des Reservierungsformulars mit, wenn Sie aus der unverbindlichen eine verbindliche Reservierung machen möchten.

Die Vorlaufzeit für eine VERBINDLICHE Mindestumsatz-Reservierung beträgt 10 Tage! Unterhalb von 10 Tagen ist nur der Spontanbesuch möglich.

Allgemeine Reservierungsbedingungen:

1. Verbindliche Reservierung:

Ihre Reservierung wird verbindlich, sobald wir Ihnen diese bestätigen (einfache schriftliche Bestätigung per E-Mail bzw. bei Mindestumsatz-Reservierungen durch zusätzliche rechtzeitige Bezahlung des Mindestumsatzes.

Die Online-Anfrage ist grundsätzlich keine bestätigte Reservierung!

Die nach Rechnungsstellung vom Reservierenden geleistete Anzahlung (=Verzehr Guthaben) wird nach der Veranstaltung mit dem eigentlichen Rechnungsbetrag verrechnet. Bitte beachten Sie im Falle einer Firmen-Reservierung, dass bei der Bestätigung der Reservierung für die Rechnungslegung die **KORREKTE UND VOLLSTÄNDIGE ANSCHRIFT** anzugeben ist. Diese wird am Veranstaltungstag ggf. auch als Rechnungsanschrift in das Kassensystem übernommen. Nachträgliche Änderungen sind ausgeschlossen!

2. Mindestverzehr/Mindestumsatz:

Der Mindestverzehr ist der Wert, der an Speisen und/oder Getränken am Tag der Reservierung in unserer jeweiligen Lokalität zugrunde gelegt wird. Die Zusammensetzung (Speisen und/oder Getränke) ist beliebig.

Dieser beträgt für die **Schmankerl-Hütt / Gösser Alm auf dem Potsdamer Platz** sowie das **Partyhaus vom Nikolaus auf dem Alexanderplatz 45,00 EUR pro Person.**

Die vorgenannten Preise verstehen sich inkl. 19 % USt.

Weihnachtspyramide (Alex): keine Reservierungen online möglich, ggfs. vor Ort direkt besprechen.

3. Veranstaltung/Ablauf der Mindestverzehr-Regelung

Fallbeispiele: Sie haben eine Reservierung von 10 Personen bei einem Mindestumsatz von 450 € (45 € p.P.) vorgenommen.

Fall 1: Wenn aus den verzehrten Speisen und Getränken am Veranstaltungstag, der Mindestverzehr erzielt wird, zahlen Sie den tatsächlichen Verzehr bzw. haben diesen bereits per Vorkasse gegen Rechnung beglichen. Andernfalls zahlen Sie zu.

Beispiel: Die verzehrten Speisen und Getränke summieren sich zu einer Rechnung von 495 €, so liegen Sie damit über dem Mindestverzehr und zahlen die Differenz von 45 € **BAR** vor Ort. Die bereits angezahlten 450 € werden angerechnet.

Fall 2: Wenn der Verzehr von Speisen und Getränken am Veranstaltungstag unter dem Mindestverzehr liegt, wird Ihnen der Differenzbetrag **nicht erstattet.**

Beispiel: Die verzehrten Speisen und Getränke summieren sich zu einer Rechnung von 420 €, damit liegen Sie 30 € unter dem Mindestverzehr. Diese 30 € werden Ihnen **nicht erstattet.** Sie erscheinen auf dem Beleg der Hütte als „Eventzuschlag“.

Verbliebener Mindestumsatz kann nicht als „Trinkgeld“ deklariert werden, da er Firmenumsatz darstellt und als solcher von Bergmann Eventgastronomie auch versteuert wird. Er verfällt beim Verlassen der Hütte sowie bei Nichtantritt der Reservierung ohne Rücksprache. Extras wie z.B. Rodelkarten oder das Eisstockschießen sind nicht Bestandteil der Mindestumsatz-Regelung für die Hütten.

Der Mindestverzehr wird immer auf die komplette Reservierung umgelegt. Sämtliche Bestellungen der Teilnehmer werden davon in Abzug gebracht. Eine **Einzelabrechnung** der Teilnehmer vor Ort ist **nicht möglich** und ist gegebenenfalls von den Teilnehmern der Reservierung selbst zu organisieren. Der Mindestverzehr ist an die gebuchte Lokalität gebunden und kann nicht Häuser/Hütten überreifend genutzt werden.

4. Stornierungsbedingungen: Diese gelten für die gesamte Buchung unter der vergebenen Reservierungsnummer.

- Bis 14 Tage vor der reservierten Veranstaltung stornieren wir kostenlos ggf. mit Rückerstattung des bereits gezahlten Mindestumsatzes gegen Storno-Rechnung.
- Bis 7 Tage vor der reservierten Veranstaltung erstatten wir Ihnen 50 %
- Bis 3 Tage vor der reservierten Veranstaltung erstatten wir Ihnen 25 %

Die oben aufgeführten Punkte gelten auch für einzelne Personen einer Gruppe. Bei zu kurzfristiger Absage oder Ausbleiben von einzelnen Teilnehmern der Reservierung kann der gezahlte Betrag unter den Anwesenden der Gruppe angerechnet und von ihnen mehr verzehrt werden. Gleiches gilt für den nicht erstattungsfähigen Mindestumsatz.

5. Speisenbestellung für Gruppenreservierungen (ab 8 Personen) in unseren Lokalitäten der „Schmankerlhütte“ / „Gösser Alm“ und „Partyhaus vom Nikolaus“.

Für ALLE Reservierungen ab einer Gruppengröße von 8 Personen gilt - falls Speisen und insbesondere zeitgleiches Speisen gewünscht werden – **die Absprache einer VORZEITIGEN UND EINHEITLICHEN SPEISEVEREINBARUNG im Rahmen unserer Angebote** - gern auch bei einem persönlichen Termin vor Ort bis spätestens 14 Tage vor Reservierungsdatum. Diese dient der besseren Planung und Gewährleistung der internen logistischen Abläufe sowohl in der Küche als auch im Service – insbesondere in der oft ausgebuchten Adventszeit – um längere Wartezeiten zu vermeiden und um Ihnen einen unvergesslichen und entspannten Abend zu bieten.

Sollten Sie sich dennoch gegen eine Vorbestellung entscheiden, bitten wir um Verständnis, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann und wir bei sehr voller Hütte und laufender Après-Ski-Party unsere Speisekarte gegebenenfalls durch eine einfachere Abendkarte austauschen. Die Abendkarte kann besonders am Wochenende oft schon ab 19/20 Uhr gelten, da bei zunehmender Fülle der Hütte ein Servieren mancher Speisen nicht mehr möglich ist. Um Unannehmlichkeiten vorzubeugen, raten wir daher auch kleinen Gruppen zu den einheitlichen Vorbestellungen und möglichst früher Hütteneinkehr.

Der Reservierende ist hierbei unser Ansprechpartner sowohl im Vorfeld als auch am Tag der Reservierung vor Ort in der jeweiligen Hütte.

Bei Mindestumsatz-Reservierungen wird die Speisenbestellung mit dem Mindestumsatz verrechnet. **Im Vorfeld bestellte und nicht rechtzeitig (spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsdatum) SCHRIFTLICH mit Reservierungsnummer abgesagte Speisen und Personenanzahlen werden am Veranstaltungstag im vollen Umfang gebucht.** Am Tag der Veranstaltung kann das vorbestellte Essen von den Anwesenden verzehrt werden, ggfs. bieten wir auch die Mitnahme im Goodybag an.

6. Servierzeiten/Warme Küche/Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Hütten entnehmen Sie bitte den Veröffentlichungen zu den Veranstaltungen bzw. sind diese in der Regel auf unserer Homepage hinterlegt.

In der Vorweihnachtszeit, wenn die Hütte sehr voll bzw. ausgebucht ist, gilt als maximale mögliche Servierzeit des besprochenen Menüs 20 Uhr. Generell ist die warme Küche bis 22 Uhr geöffnet und die kalte Küche bis 23 Uhr.

7. Der Reservierende/Ansprechpartner der Gruppenreservierung ist verantwortlich für die Kommunikation aller Regelungen und Hinweise an die übrigen Teilnehmer der Reservierung.
8. In den Hütten und Festzelten ist vor Ort **ausschließlich Barzahlung** möglich.
9. Bitte denken Sie auch an unser Servicepersonal, welches Ihnen den ganzen Abend einen hoffentlich schönen Abend bereitet hat. **Trinkgeld** ist im Mindestverzehr nicht enthalten. Gemäß Knigge fünf bis zehn Prozent Trinkgeld sind üblich, wenn Sie mit der Bedienung zufrieden waren.
10. Bei kurzfristigen Reservierungen unter 10 Tagen zum reservierten Datum gilt die Reservierung als Sofortbuchung mit Überweisung des Mindestverzehrs sofort bei Rechnungserhalt oder Barzahlung vor Ort bis 3 Tage vor Reservierung (ggfs. Vorlage/Übermittlung eines Überweisungsbeleges).
11. **HINWEIS: Die SCHMANKERL-HÜTTN und das PARTYHAUS vom Nikolaus sind ab 19:00 Uhr Diskothekenbetriebe. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind nur im Rahmen des Jugendschutz-Gesetzes erlaubt.** Insbesondere unsere Ansprechpartner bei Reservierungen möchten wir hiermit ausdrücklich darauf hinweisen, um Unannehmlichkeiten vor Ort zu vermeiden. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns vor, die Reservierung auch direkt vor Ort ganz oder teilweise zu stornieren.
12. Von den allgemeinen Reservierungsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Stand: 08.2025